

ANALISA PENERAPAN PROSEDUR KERJA DALAM PENGINTUPAN RELEASE ORDER (RO) PADA APLIKASI TANTO CONTAINER MANAGEMENT (TCM) PADA PT TANTO INTIM LINE BELAWAN

M. Aprian¹, Fuadaturrahmah², Alfianus Laia³

AKADEMI MARITIM BELAWAN

ABSTRAK

Dalam pedoman Penginputan *release order* (RO) yang diberikan oleh tim pemasaran perusahaan pelayaran kepada Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). *release order* (RO) adalah surat perintah pelepasan aset *container* kepada penyewa. Sebagai permohonan izin penjemputan *container* oleh pihak Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) atau pihak tertentu.

Tanto *Container Management* (TCM) adalah aplikasi yang digunakan khusus oleh PT Tanto Intim Line Belawan untuk memberikan layanan *online* untuk setiap karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan masing-masing karyawan tersebut dan TCM juga digunakan untuk menyatukan data antara kantor pusat dengan kantor cabang.

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa :1) Penerapan prosedur kerja dalam penginputan *release order* pada aplikasi Tanto *container management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan a) EMKL mengambil *release order* atau nomor booking kepada pemasaran Setelah itu EMKL datang ke Depo untuk menyewa *container* dan membawa surat *outobon*, EMKL membeli no *seal* di Depo serta survei *container* yang di inginkannya. b) *Outobon* surat sewa *container* EMKL menyerahkan kepada admin untuk melakukan proses penginputan RO di aplikasi TCM. c) Admin *input* dan cetak EIR RO setelah di cetak di serahkan kepada EMKL dan *container* di bawa ke tujuannya. 2) Penerapan prosedur kerja dalam penginputan *release order* pada aplikasi Tanto *container management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan. a) EMKL mengambil *release order* atau nomor booking kepada pemasaran, b) Setelah itu EMKL datang ke Depo untuk menyewa *container* dan membawa surat *outobon*, EMKL membeli no *seal* di Depo serta survei *container* yang di inginkannya, c) *Outobon* surat sewa *container* EMKL menyerahkan kepada admin untuk melakukan proses penginputan RO di aplikasi TCM, d) Admin *input* dan cetak EIR RO setelah di cetak di serahkan kepada EMKL dan *container* di bawa ke tujuannya, e) Dalam penerapan prosedur pelayanan penginputan data Pada PT Tanto Intim Line perlu di pertahankan untuk kemajuan perusahaan

Kata Kunci : Prosedur_Kerja; Realease_Order; TCM

PENDAHULUAN

Penerapan prosedur kerja adalah pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan sesuai dengan fungsi dari pekerjaan tersebut. Penerapan prosedur kerja merupakan pedoman yang berisi instruksi untuk menyelenggarakan kegiatan administrasi dan menyelesaikan pekerjaan agar mendapatkan hasil yang memuaskan sesuai harapan yang di inginkan.

Dalam pedoman Penginputan *release order* (RO) yang diberikan oleh tim pemasaran perusahaan pelayaran kepada Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). *release order* (RO) adalah surat perintah pelepasan aset *container* kepada penyewa. Sebagai permohonan izin penjemputan

container oleh pihak Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) atau pihak tertentu.

Tanto *Container Management* (TCM) adalah aplikasi yang digunakan khusus oleh PT Tanto Intim Line Belawan untuk memberikan layanan *online* untuk setiap karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan masing-masing karyawan tersebut dan TCM juga digunakan untuk menyatukan data antara kantor pusat dengan kantor cabang.

Container atau biasa juga disebut peti kemas adalah suatu kemasan yang di rancang secara khusus dengan tujuan tertentu yang disamakan sesuai standar internasional dan terbuat dari bahan baja sehingga dapat dipakai berulang kali, dipergunakan untuk menyimpan dan sekaligus mengangkut muatan. Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 83 Tahun 2016, *container* adalah kotak yang memenuhi persyaratan teknis sesuai dengan standar internasional, sebagai alat atau pengangkut barang. Pada umumnya *container* terbuat dari baja maka dari itu *container* mempunyai karakteristik yang kuat, tahan cuaca, dan dapat digunakan berulang-ulang. Sistem *container* memungkinkan untuk melakukan pengangkutan dengan sistem *door to door*. *Container* digunakan untuk menyimpan barang dan dapat diangkut dengan moda transportasi darat dan laut. Ukuran yang digunakan adalah *TEU's* (*Twenty Equivalent Unit's*). *Container* dengan 20 *feet* sama dengan satu *TEU's*, sedangkan ukuran 40 *feet* sama dengan dua *TEU's*.

Penerapan prosedur kerja dalam penanganan suatu *container* berbeda-beda sesuai dengan muatan yang diangkut. Penanganan keluar dan masuk *container* haruslah benar-benar diperhatikan dan diawasi dengan baik agar tidak terjadi kerusakan barang yang ada di dalam peti kemas. Dalam penginputan *release order* (RO) atau nomor booking untuk penyewaan *container* dengan Aplikasi Tanto *Container Management* (TCM), terlebih dahulu pihak EMKL harus menginformasikan kepada tim pemasaran PT Tanto Intim Line Belawan dalam mengambil *release order* atau nomor booking sebelum di *input* pada aplikasi TCM dan diwajibkan melakukan pembayaran atas jasa yang telah disepakati.

Selama penulis melaksanakan Penelitian di PT Tanto Intim Line Belawan dan mengamati bahwa dalam penanganan penginputan *release order* (RO) dengan Aplikasi Tanto *Container Management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan terdapat beberapa hambatan masalah yaitu adanya keterlambatan admin komputer dalam penginputan *release order* (RO) atau nomor booking, adanya keterlambatan mencetak *release order* (RO) pada Aplikasi Tanto *container management* (TCM), kurangnya menyediakan *container* yang di inginkan oleh pihak Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) sesuai yang di butuhkan.

METODE PENELITIAN

Menurut Sudaryono (2017) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Menurut Silaen (2023) Populasi adalah keseluruhan dari objek atau individu yang memiliki karakteristik sifat-sifat tertentu yang akan diteliti. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 orang karyawan. Menurut sugiono (dalam sudaryono 2017) sampel adalah merupakan suatu faktor penting yang perlu diperhatikan dalam penelitian yang di lakukan. Sampel penelitian mencerminkan dan menentukan seberapa jauh sampel tersebut bermanfaat, sampel merupakan karakteristik bagian dari populasi. Penulis mengambil sampel dalam untuk penelitian ini dengan total 3 (tiga) orang yang terbagi atas 2 (dua) orang kepala depo dan 1 (satu) orang admin TCM di PT Tanto Intim line Belawan.

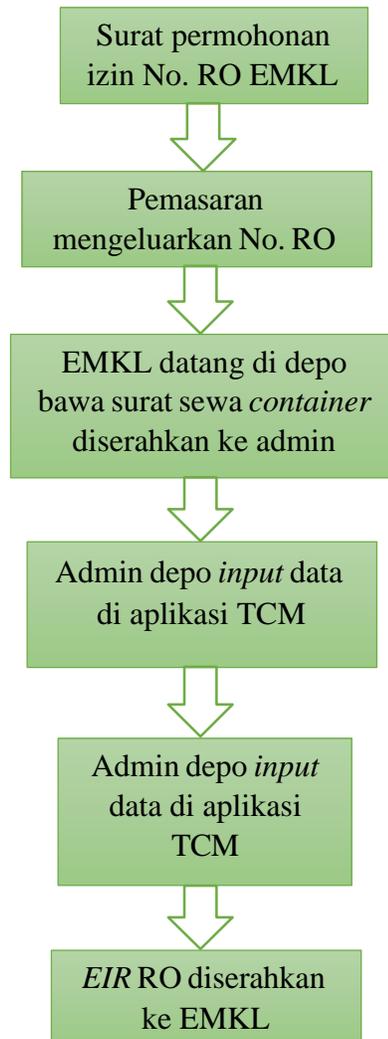
Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis selama melaksanakan melakukan penelitian di PT Tanto Intim Line Belawan adalah kualitatif. Menurut Mujamil Qomar (2022) penelitian kualitatif dalah hubungan *reciprocal* atau hubungan interaktif. Suatu hubungan timbal balik, sehingga masing-masing pihak memegang peranan yang sama sebagai subjek sekaligus objek kegiatan Menurut Bogdan (dalam Zakariah, dkk, 2022) teknik analisis data adalah proses mencari data, menyusun secara sistematis data yang diperoleh melalui hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun dalam pola, memilih mana yang penting untuk dipelajari serta membuat simpulan yang bisa diceritakan kepada orang lain.

Teknik analisa data yang digunakan penulis berdasarkan penelitian kualitatif adalah menggunakan teknik analisis data deskriptif dengan proses menganalisis, menggambarkan dan meringkas kejadian atau fenomena dari data yang diperoleh melalui proses wawancara langsung

PEMBAHASAN

Penerapan alur kerja dalam penginputan RO pada aplikasi Tanto dapat di lihat berdasarkan alur di bawah ini. Alur kerja tersebut merupakan alur yang di terapkan dalm pelaksanaan kerja sehari-hari dalam penginputan RO pada aplikasi TCM.

Alur *input* RO di aplikasi TCM PT Tanto Intim Line



- a. Penerapan prosedur kerja dalam penginputan *release order* dengan aplikasi Tanto *container management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan sebagai berikut. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) menginformasikan kepada pemasaran untuk mengambil *release order* atau nomor booking dengan tujuan menyewa *container*. Sebelum penanganan penginputan *release order* atau nomor booking di keluarkan yang akan diserahkan kepada EMKL atau pihak tertentu, terlebih dahulu diwajibkan melakukan pembayaran atas jasa telah di sepakati antara dua pelah pihak. Setelah melakukan pembayaran jasa yang telah di sepakati maka pemasaran mengeluarkan *release order* atau nomor booking kepada EMKL atau pihak tertentu.
- b. Proses penginputan *release order* (RO) di dalam aplikasi Tanto *container management* (TCM) seorang ekspedisi muatan kapal laut (EMKL) datang untuk ke depo menyewa

container serta membeli nomor *Seal*. Setelah itu Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) survei fisik *container* yang ada di depo sesuai yang butuhnya survei *container* baik itu *left side, right side, front side, back side, inside, top dan bottom container* dan sesudah menyurvei fisik *container* EMKL mengisi surat penyewaan *container* setelah itu diserahkan kepada admin di depo *container* dan admin di depo segera melakukan penginputan *release order (RO)* di dalam aplikasi Tanto *container management (TCM)*.

Berikut yang di masuk *left side, right side, front side, back side, inside, top dan bottom container* adalah sebagai berikut :

1. *Left side* : Bagian samping sebelah kiri *container* yang mana untuk menentukan sebelah kiri adalah melihat *container* dari luar dan menghadap ke *door* dimana tangan kiri itulah sebelah kiri *container*
2. *Right side* : Bagian sisi samping sebelah kanan yang mana untuk menentukan sebelah kanan adalah melihat dari luar dan menghadap ke *door* dimana tangan kanan kita itulah sebelah kanan *container*.
3. *Front side* : Bagian depan *container* atau bagian ujung sejajar dengan belakang *door*
4. *Back side* : Bagian belakang *container* atau pintu *container* sejajar dengan bagian depan
5. *Bottom side* : Bagian sisi bawah *container* atau lantai *container*
6. *TOP side* : Bagian sisi atas *container*
 - c. Proses admin untuk *input* serta mencetak EIR dengan aplikasi Tanto *container management (TCM)* admin menginput serta mencetak SPK setelah itu admin mencetak SPK (surat perintah kerja) akan diserahkan kepada ekspedisi muatan kapal laut (EMKL) dan ekspedisi muatan kapal laut (EMKL) SPK tersebut akan di serahkan kepada operator yang mengoperasikan alat bongkar muat *Fork lift dan Reck Stacker*, setelah di serahkan SPK kepada operator, operator bergerak menaikkan *container* yang sudah di pilih oleh EMKL di atas *truck* yang membawa *container* di tempat tujuan.
 - d. Setelah di naikan *container* di atas di *truck, crani* lapangan segera melakukan penginputan EIR RO dengan aplikasi Tanto *container management (TCM)*.
 - e. sesudah di *input* dan di cetak EIR RO akan di serahkan kepada EMKL atau kepada supir *truck* yang membawa *container* di tempat tujuan.

Berikut fungsi dari *Equipment Interchange Receipt* (EIR)

1. Tanda bukti otentik kondisi fisik *container* pada serah terima *container* masuk dan keluar
 2. Tanda bukti serah terima *container* dari depo ke *customer*
 3. Data pendukung proses *in/out empty*
 4. Termasuk sebagai berita acara serah terima *container*
- Berikut yang di maksud dengan *release order* (RO)

1. *Release order* (RO) adalah surat perintah pelepasan aset *container* kepada pembeli atau penyewa. Sebagai permohonan izin penjemputan *container* oleh pihak Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) atau pihak tertentu.

Tugas Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)

1. EMKL usaha pengurusan dokumen dan muatan yang akan diangkut melalui kapal atau pengurusan dokumen dan muatan yang berasal dari kapal.
2. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) mendapatkan kuasa secara tertulis dari pemilik untuk mengurus barangnya.

Dari penjelasan di atas peneliti menganalisa bahwa penerapan prosedur kerja dalam penginputan RO pada aplikasi TCM sudah baik dan benar di jalankan akan tetapi masih terdapat permasalahan yang harus di perbaiki demi lancarnya proses penginputan RO melalui aplikasi TCM. Adapun masalah yang di hadapi antara lain :

1. Jaringan, sistem aplikasi TCM dan gangguan *server* aplikasi TCM Salah satu hambatan yang sering terjadi dalam proses penginputan RO dan data-data lain yaitu gangguan jaringan dan sistem aplikasi TCM dan gangguan *server* aplikasi TCM sehingga dalam penginputan *release order* terjadi keterlambatan.
2. Data tidak sesuai dengan aslinya
Ketika data tidak sesuai dengan data aslinya maka terjadi keterlambatan atau tidak bisa di *input*/proses dalam aplikasi TCM.

Permasalahan ini disebabkan karena gangguan jaringan dan masih sering ada pembaharuan sisten aplikasi TCM dan juga gangguan *server* sehingga terganggu pada saat penginputan data. Selanjutnya ditemukan data yang tidak sesuai sehingga penginputan tidak bisa di proses di aplikasi TCM. Dari permasalahan yang terjadi, demi kelancaran proses. penginputan RO dan data-data

lain pada aplikasi TCM diharapkan PT Tanto Intim Line atau dari pusatnya bisa lebih memperhatikan persoalan yang terjadi dilapangan agar waktu pekerjaan penginputan bisa lebih hemat waktu dan lebih cepat diproses.

Kendala atau hambatan-hambatan yang di hadapi dalam penginputan RO pada aplikasi Tanto *container management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan.

- a. Admin Depo terlambat dalam melakukan proses penginputan *release order* karena gangguan jaringan di Depo Belawan yang di karenakan virus komputer, koneksi lambat dan *connection error* dan sistem aplikasi TCM juga mengalami gangguan *server* hal ini dilakukan pelaporan kepada PT Tanto Intim Line untuk menjaga dan merawat *server* aplikasi TCM di pusat Surabaya dan di jakarta untuk dapat memfasilitasi aplikasi TCM apabila terjadi gangguan pada aplikasi TCM langsung dilakukan perbaikan dan juga keterlambatan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) dalam menyerahkan *outobon* surat sewa *container* sehingga proses penginputan *release order* terjadi keterlambatan.
- b. Kurangnya menyediakan *container* yang di inginkan oleh pihak muatan kapal laut (EMKL) sesuai yang di butuhnya sehingga belum bisa di proses penginputan data di aplikasi TCM.
- c. Data yang tidak sesuai dengan data aslinya dari EMKL sehingga dalam proses penginputan di aplikasi TCM tidak bisa di *input*
- d. Adanya kesalahan EMKL untuk memilih *container* yang di butuhkan sehingga terjadi penginputan *release order* berulang kali di aplikasi TCM karena Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) tidak teliti dan *detail* dalam memilih fisik *container*

Upaya-upaya yang harus di lakukan dalam mengatasi hambatan pada penginputan RO pada Aplikasi TCM pada PT Tanto Intim Line Belawan.

- a. Harus meningkatkan stabilitas jaringan dengan menjaga membersihkan virus komputer, mempercepat lambatnya koneksi jaringan dan menganalisa/mengoreksi terjadinya *error* serta adanya pemberitahuan pembaharuan sistem aplikasi TCM dan selalu di jaga perawatan *server* aplikasi TCM dari pusatnya sehingga dalam proses penginputan *release order* dan data-data lainnya di proses dengan tepat dan cepat serta juga Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) lebih cepat dalam memilih *container* agar penginputan data di proses dengan cepat.
- b. Harus mengoptimalkan *container* yang di inginkan oleh EMKL sehingga dalam

- penginputan data di proses dengan cepat menggunakan aplikasi TCM.
- c. Data-data dari EMKL yang di serahkan kepada admin di depo harus sesuai dengan data aslinya sehingga dalam proses *input* di aplikasi TCM dengan cepat tanpa adanya masalah.
 - d. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) harus teliti dalam memilih *container* yang di survei fisik *container* baik itu *left side, right side, front side, back side, inside, top dan bottom container* sehingga dalam proses penginputan data di aplikasi TCM tidak berulang-ulang

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan terhadap mengenai Analisa Penerapan Prosedur Kerja Dalam Penginputan *Release Order (RO)* Pada Aplikasi Tanto *Container Management (TCM)* maka penulis dapat simpulkan :

1. Penerapan prosedur kerja dalam penginputan *release order* pada aplikasi Tanto *container management (TCM)* pada PT Tanto Intim Line Belawan
 - a. EMKL mengambil *release order* atau nomor booking kepada pemasaran Setelah itu EMKL datang ke Depo untuk menyewa *container* dan membawa surat *outobon*, EMKL membeli no *seal* di Depo serta survei *container* yang di inginkannya
 - b. *Outobon* surat sewa *container* EMKL menyerahkan kepada admin untuk melakukan proses penginputan RO di aplikasi TCM
 - c. Admin *input* dan cetak EIR RO setelah di cetak di serahkan kepada EMKL dan *container* di bawa ke tujuannya
2. Penerapan prosedur kerja dalam penginputan *release order* pada aplikasi Tanto *container management (TCM)* pada PT Tanto Intim Line Belawan
 - a. EMKL mengambil *release order* atau nomor booking kepada pemasaran
 - b. Setelah itu EMKL datang ke Depo untuk menyewa *container* dan membawa surat *outobon*, EMKL membeli no *seal* di Depo serta survei *container* yang di inginkannya
 - c. *Outobon* surat sewa *container* EMKL menyerahkan kepada admin untuk melakukan proses penginputan RO di aplikasi TCM
 - d. Admin *input* dan cetak EIR RO setelah di cetak di serahkan kepada EMKL

- dan *container* di bawa ke tujuannya
- e. Dalam penerapan prosedur pelayanan penginputan data Pada PT Tanto Intim Line perlu di pertahankan untuk kemajuan perusahaan
3. Kendala atau hambatan-hambatan yang di hadapi dalam penginputan RO pada aplikasi Tanto *container management* (TCM) pada PT Tanto Intim Line Belawan
- a. Admin Depo terlambat dalam melakukan proses penginputan *release order* karena gangguan jaringan di Depo Belawan yang di karenakan virus komputer, koneksi lambat dan *connection error* dan sistem aplikasi TCM juga mengalami gangguan *server* hal ini dilakukan pelaporan kepada PT Tanto Intim Line untuk menjaga dan merawat *server* aplikasi TCM di pusat Surabaya dan di jakarta untuk dapat memfasilitasi aplikasi TCM apabila terjadi gangguan pada aplikasi TCM langsung dilakukan perbaikan dan juga keterlambatan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) dalam menyerahkan *outobon* surat sewa *container* sehingga proses penginputan *release order* terjadi keterlambatan.
 - b. Kurangnya menyediakan *container* yang di inginkan oleh pihak EMKL
 - c. Data yang tidak sesuai dengan data aslinya sehingga dalam proses penginputan di aplikasi TCM tidak bisa di *input*.
 - d. Kesalahan memilih *container* dari EMKL sehingga penginputan data berulang-ulang
4. Upaya-upaya yang harus di lakukan dalam mengatasi hambatan pada penginputan RO pada Aplikasi TCM pada PT Tanto Intim Line Belawan.
- a. Harus meningkatkan stabilitas jaringan dengan menjaga membersihkan virus komputer, mempercepat lambatnya koneksi jaringan dan menganalisa/mengoreksi terjadinya *error* serta adanya pemberitahuan pembaharuan sistem aplikasi TCM dan selalu di jaga perawatan *server* aplikasi TCM dari pusatnya.
 - b. Harus mengoptimalkan *container* yang di inginkan oleh pihak EMKL serta data-data dari EMKL juga harus sesuai dengan data aslinya supaya tidak terjadi keterlambatan di *input* di aplikasi TCM.
 - c. EMKL perlunya teliti dalam memilih *container* supaya dalam proses penginputan di aplikasi TCM tidak berulang-ulang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Anggita, 2019. *Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Pelayanan Prima Customer Service (Cs) Pada Baitul Maal Wa Tamwil (Bmt) Marhamah Wonosobo Cabang Leksono Semarang*. [Http://eprints.walisongo.ac.id](http://eprints.walisongo.ac.id). Diakses 16 maret 2024.
- Benny, Sukamto, 2023. PrahU-Hub – Digital Logistic Platform, PT Aplikasi Tepat Guna surabaya. [Http://www.prahu-hub.com](http://www.prahu-hub.com). Diakses 19 maret 2024.
- Aziz E. Aminudin, 2018. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Ed 5 (KBBI)*, Jakarta Kepala Badan Pengembangan Dan pembinaan Bahasa Kemendikbut. Diakses 7 januari 2024.
- Dkk, Zakariah, 2022. *Senralisasi Peran Bahasa Dan Sastra Indonesia Menuju Masyarakat Berliterasi*. Universitas Jenderal Soedirman, [Http://conference.fib.unsoed.ac.id](http://conference.fib.unsoed.ac.id). Diakses 5 januari 2024.
- Kuncowati, 2020. *Proses Penanganan Bongkar Muat Equipment Dengan Double Crane Pada Pt Samudra Indah Sejahtera Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang : Vol 3*, <http://jurnal.apn-surakarta.ac.id>. Diakses 4 januari 2024.
- Lavenia dewi arista, 2016. *Sejarah PT. Tanto Intim Line*, [Http://arista-dewilavenia.blogspot.com](http://arista-dewilavenia.blogspot.com). Diakses 4 januari 2024.
- Lpkia, 2023. *Prosedur Pencairan Dana Santunan Kecelakaan Lalu Lintas Terhadap Ahli Waris Korban Meninggal Dunia Pada Asuransi Pt. Jasa Raharja Kantor Perwakilan Tasikmalaya* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi). Diakses 7 januari 2024.
- M.S Amir, 2021. *Peti Kemas Masalah Dan Aplikasinya Ed 2* Jakarta, PT. Ikrar Mandiriabadi. Diakses 17 januari 2024.
- Moleang, 2023. *Optimalisasi Sistem Kerja Cerra Pump Guna Memperlancar Proses Bongkar Muat Di Mv. Oceanic Success : Jurnal Manajemen Riset Dan Teknologi Universitas Karimun*, Vol.5No.1, [Http://ejurnal.universitaskarimun.ac.id](http://ejurnal.universitaskarimun.ac.id). Diakses 4 januari 2024.
- Nugroho Riant, 2023. *Kendala Guru Dalam Menerapkan Kurikulum Merdeka Di SD Negeri Unggul Lampeuneurut Aceh Besar : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, Vol. 8, Research <http://www.jim.unsyiah.ac.id>. Diakses 4 januari 2024.