EDUKASI PENGGUNAAN B-SIMS (BP Batam Seaport Information Management System) Pada Pelayanan Jasa Kepelabuhan Di PT Tandjung Putera Maritim Batam

Yehuda Sitepu

Akademi Maritim Belawan Kota Medan, Indonesia

ABSTRAK

Batam merupakan salah satu pulau di Provinsi Kepulauan Riau serta salah satu pulau di antara 329 pulau yang terletak di antara selat Malaka dan Singapura. Aplikasi B-SIMS merupakan portal system informasi manajemen kepelabuhan yang merupakan system informasi mencakup operasional dan jasa kepelabuhan di lingkungan badan usaha pelabuhan batam.

Kendala yang dihadapi B-SIMS dalam pelayanan jasa kepelabuhan yaitu tidak adanya buku petunjuk penggunaan B-SIMS dari pihak Badan Kepelabuhan kepada Agen Operasional, kurang maksimalnya sosialisasi penggunaan B-SIMS pada tim operasional khususnya pada fitur pelayanan jasa kapal, dan tidak adanya supervisor untuk memverifikasi dokumen yang di unggah ke system B-SIMS.

Upaya yang dapat dilakukan untuk kendala penggunaan B-SIMS adalam dengan melakukan sosialisasi antara agen dengan pihak Badan Pelabuhan mengenai cara penggunaan system B-SIMS, meningkatkan komunikasi kepada tim operasional kapal khususnya untuk penggunaan system B-SIMS pada fitur layanan jasa kapal, dan menunjuk salah satu orang di bagian operasional yang akan bertugas menjadi supervisor atau bagian pemeriksa kebenaran dokumen yang diunggah oleh agen ke dalam system B-SIMS.

Kata Kunci: Edukasi; B-SIMS; Pelayanan Jasa;



PENDAHULUAN

Badan pengusaha Kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas batam merupakan Lembaga pemerintah pusat yang terbentuk berdasarkan peraturan pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2007 dengan tugas dan wewenang melakukan pengelolaan, pengembangan dan pembangunan wilayah di Kota Batam atau lebih diketahui dengan nama otoritas Batam. Berdasarkan peraturan pemerintah Nomor 6 Tahun 2011 tentang pengelolaan keuangan pada badan pengusaha Kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas Batam, BP Batam adalah Lembaga non structural yang berupa Badan layanan Umum. BP Batam memiliki tugas dan fungsi yaitu, mengkoordinasikan dalam pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan administrasi keuangan dan sumber daya manusia kepada seluruh unit organisasi di lingkungan Bada Pengusaha Batam.Oleh karena itu Badan Pengelola Pelabuhan Batam telah membuat sebuah aplikasi bernama B-SIMS (BP Batam *Seaport Information Management System*) untuk mempermudahkan layanan dipelabuhan Kota Batam.

Aplikasi B-SIMS merupakan portal system informasi manajemen kepelabuhan yang merupakan system informasi mencakup operasional dan jasa kepelabuhan di lingkungan badan usaha pelabuhan batam. Aplikasi B-SIMS memiliki data reliable yang mana setiap entitas akan memiliki data yang saling terintegrasi sehingga manajemen keluar masuk barang dapat dipermudah.

B-SIMS digunakan untuk mempermudah para agen atau penggun jasa kepelabuhan mengurangi kegiatan tatap muka dengan petugas Badan pengusaha Batam. Dengan diterapkan aplikasi digitalisasi ini maka akan mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan sehingga memberikan stimulus perekonomian khususnya di bidang logistik. Namun dalam penggunaan aplikasi B-SIMS terjadi ketidaksesuaian antara petunjuk penggunaan dengan realisasi yang dilakukan.

Hal ini terjadi karena kurangnya sosialisasi antara pihak BP Batam dengan agen atau bagian operasional kapal terkait informasi mengenai petunjuk atau cara dalam penggunaan aplikasi B-SIMS sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pada saat mengisi data disistem, hal ini juga dipengaruhi oleh sumber daya manusia seperti karyawan pada bagian operasional yang tidak mendapatkan informasi mengenai data dan juga tidak adanya tim pemeriksa kebenaran data dan dokumen yang telah di upload oleh agen atau bagian operasional ke dalam system B-SIMS, oleh karena itu resiko terjadinya kesalahan pada data dan dokumen yang dimasukkan oleh karyawan ke Aplikasi B-SIMS sangatlah besar.

METODE

Metode Pelaksanaan

Adapun metode pelaksanaan PKM yaitu: a) Edukasi, yaitu kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan hanya untuk kegiatan edukasi kepada khalayak sasaran; b) Pendampingan, yaitu kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan untuk kegiatan edukasi disertai dengan kegiatan pendampingan selama periode tertentu



e –ISSN : 1234-5678 | p–ISSN : 7891-1112 Volume 1 Nomor 1, April 2023 DOI : <u>https://doi.org/xx.xxx/penmarim.v1i1.xx</u>

yang dilakukan oleh dosen atau taruna.

Prosedur Kerja

a. Tahap Persiapan

Pada tahap ini Tim PKM melakukan segala persiapan yang berkaitan dengan segala kebutuhan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Selanjutnya Tim PKM melakukan penyebaran angket, untuk melihat pengetahuan awal tentang B-SIMS.

b. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap kegiatan ini, tim pengabdian kepada masyarakat melaksanakan solusi yang ditawarkan, yaitu mengedukasi penggunaan B-SIMS di pelabuhan Kota Batam. c. Tahap Evaluasi

Tahap ini merupakan tahap terakhir dari pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Pada tahap ini Tim melakukan evaluasi dari berbagai kegiatan yang telah dilakukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan pada karyawan layanan jasa kepelabuhan di PT Tandjung Putera Maritim Batas. Sistem B-SIMS juga terintegrasi dengan INAPORTNET sehingga agen atau pengguna jasa tidak perlu melakukan dua kali penginputan untuk mengurus kegiatan kapal di wilayah kerja BP Batam.

Adapun langkah – langkah dalam pengajuan jasa kepelabuhan khususnya dalam pengurusan pelayanan kapal untuk *clearance in* pada system B-SIMS yang telah terintegrasi dengan INAPORTNET adalah sebagai berikut :

- 1. Agen mengajukan permohonan keagenan di dalam INAPORTNET setelah pengajuan keagenan disetujui maka agen dapat membuat warta kapal masuk di INAPORTNET
- 2. Setelah warta kapal disetujui oleh syahbandar maka akan mendapat nomor PKK (Pemberitahuan Kedatangan Kapal) yang menjadi data untuk pengajuan pada system B-SIMS.
- 3. Setelah PKK disetujui maka agen menyalin nomor PKK ke dalam B-SIMS dan selanjutnya agen mengisi data sesuai dengan data yang telah diterima.

Sebelum masuk ke langkah – langkah penggunaan B-SIMS, penulis ingin menjelaskan secara singkat mengenai fitur – fitur yang dianggap penting di sistem B-SIMS (BP Batam *Seaport Information Management System*). Setelah agen atau pengguna jasa melakukan login atau masuk ke dalam sistem B-SIMS, maka akan muncul fitur- fitur yang ada di sistem B-SIMS

1. Fitur yang pertama di sistem B-SIMS adalah tampilan beranda.



e –ISSN : 1234-5678 | p–ISSN : 7891-1112 Volume 1 Nomor 1, April 2023 DOI : <u>https://doi.org/xx.xxx/penmarim.v1i1.xx</u>



2. Fitur yang kedua di sistem B-SIMS yaitu tentang data – data perusahan.

Dimana setiap perusahaan yang mempunyai akun B-SIMS pasti memiliki fitur ini memiliki fitur ini, di dalam fitur kedua ini akan menjelaskan tentang data – data perusahaan yang dimaksud yaitu seperti nama perusahaan, email perusahaan, NPWP, surat izin usaha perdagangan, dan jenis perusahaan.



3. Fitur yang ketiga yaitu jasa kepelabuhan, di bagian ini merupakan bagian yang



paling penting di sistem B-SIMS karena di bagian inilah agen membuat atau mengerjakan permohonan untuk kapal yang akan masuk ke wilayah Batam. Di dalam fitur ketiga ini terdapat beberapa bagian yang pertama yaitu jasa pelabuhan, di bagian inilah agen akan membuat permohonan untuk kapal yang akan datang. Yang kedua list PUK (pernyataan umum kapal) manual, dibagian ini terdapat daftar – daftar kapal yang telah diageni oleh suatu perusahaan. Yang ketiga registrasi PUK manual selanjutnya permohonan nota jasa manual, *external* data sistem dan yang terakhir list nota jasa lainnya. Tetapi dalam penjelasan tentang fitur – fitur di sistem ini penulis hanya berfokus pada fitur ketiga pada bagian layanan jasa kapal karena di bagian inilah agen akan mengerjakan permohonan kedatangan dan keberangkatan kapal pada sistem B-SIMS

iogii (hora artysa bha	time Madda						
arten .				RATERIN		white	
A Reparation	Manage Trial Jun 1					14 fee	pine 20.8.8 00.0
g Monitolyan	Ans/Invalian	HEREENANTER		Texas	180		
	interior.	ator ann		Kinege			
	6 TK	Normania		have from:	3048.54W		
	Access.	PL NOVEL 1275		texture	mount		
	Suther	Terrist		Persident of	Hile Sec 21	1.1	
	hardow	1000	1.1	Paindur Spor	awweigt		
	Barder		11	(and her	Taris Charles Talen (* 1	0	
		NUP SCROOM	10	Paperson	N/R		
	ta be hi	1		Auto Mar Alle			
	8cc 955	PROFESSION		fittion	becker.	8.4	
	344		1				
	hitgin						
	Teld Inc.				Sectors		Mer.

4. Fitur yang ke empat mengenai perusahaan yang menyediakan sarana angkut seperti truck bagi agen yang ingin menyewa truck

Operasional Barang		
Data Operational		
Truk Trailer	Q.	
	"	Kendaraan
	*** .	ID Kartu: fgeslp
		No Kendaraan: BP8704EH
		Jenis Sarana Angkut: Truck
		Masa kadaluarsa: 2024-12-31
		Status: Tersedia
		ID Kartu: aax111
		No Kendaraan: BP6306DU
		Jenis Sarana Angkut: Truck
		Masa kadaluarsa: 2024-12-31
		Status: Tersedia
		ID Kartu: d72q5c
		No Kendaraan: BP9469VU
		Jenis Sarana Angkut: Truck
		Masa kadaluarsa: 2024-12-31
	Rows	per page: 5 -

Bagian langkah - langkah penggunaan B-SIMS (BP Batam Seaport Information



Jurnal Pengabdian Penmarim e –ISSN : 1234-5678 | p–ISSN : 7891-1112 Volume 1 Nomor 1, April 2023 DOI : <u>https://doi.org/xx.xxxx/penmarim.v1i1.xx</u>

Management System) :

1. Agen dalam hal ini sudah memiliki user melakukan lagin ke B-SIMS



Setelah login di aplikasi B-SIMS muncul tampilan beranda seperti gambar dibawah ini

PROV.			
 Material Complete Profile and a Dearwort Selectory, 201, 			
Selamat Datang, tandjungputeramarit	imi		
BP-Betam Resport Information Man	egement System	TOL	
	Training of Contract of Contra	and the second	
			index income starting the latter
	to constrain the real	1000	
		10.00	Administra di Universitatione
		10.1m	when its owners, the later has been
		1000	
			And an international statements of
		to the second se	
(Transmission)		10.00	Industry Includes have
		1-10-00	
and the second se			

Pilih fitur yang ketiga di bagian paling kiri di tampilan awak B-SIMS



2. Selanjutnya agen memilih nomor pemberitahuan kedatangan kapal (PKK) yang akan dilakukan pelayanan jasa kapalnya.

· Later hand	PENCARIAN ID P	196			
A	Service Prod.	Same Pick	Nation Rep	+ :	
H class					
Mf. Discontinue bas	_				
	Core Taxat				
	ACTION	NOMOR PRAC	SOMOR FUK	MAMA RAPAL	85470
	-	ACLE CREW-LARK BUILDER	production of the	IN MARKEN	Angene .
	1944	on can edit fai bear an land.	2402402203	10112100101003	August
	100	on can extend a contact man	and reprints.	The server second server	August.
		or the effective terms of them	and the second second	362 894.343	Argune
	-	or an electric beauting	and the second second	single theme are next	Auguste
	-	or the BBTM page contribution	page-spin s	18.84	Augure
	-	ochical di la patravala.	page against	Constants when including the	Augure.

3. Setelah memilih nomor PKK maka akan muncul tampilan baru seperti gambar dibawah ini



e –ISSN : 1234-5678 | p–ISSN : 7891-1112 Volume 1 Nomor 1, April 2023 DOI : https://doi.org/xx.xxxx/penmarim.v1i1.xx

C. A bernere		angene, or All States and part					3.6.8
per de canal de la canada de la c							
-							
-		1999	1.1	Sector in a		-	
Anna Maria an	design from the local					Spinster In	
	bertaket.	-			+-		
				trees.			

	-				-		
				-	1000 Aut 10		
	Aur Sale			frame from		10	
	10000	-				+4	
		Special properties a	101		10.		
	-			inclusion and			
	Art 81	And the second second		-	-		
	-		196				
	-						
	-				Martine .		-

- 4. Lalu isi data data kapal yang kosong sesuai dengan data yang telah diterima sebelumnya seperti negara tujuan kapal, negara asal kapal, lokasi awal, lokasi akhir kapal dan data data lain sebagainya.
- 5. Setelah semuadata data kapal sudah terisi dengan benar, maka lanjut ke bagian cara penginputan dokumen dokumen yang telah kita terima sebelumnya.

DETHLS	85.	A7ED DOCS	7	n PLES .
2 Sees the	Terlan		louis	Atlan
THEOREMAN ALL MODEL IN MALE AND	spining	PUPUTNA SMALESIMAT	31 Aug 204 13 10	
		THE TRACE AND ADDRESS AND	21Au 201212	-
KRUD DAMA TIK JAK	approved	PT PUT INF SMOOTHERN OLD		
HELDOMMANLENNINGERSyn	apinanga apinanga	Hindrik Skadelik Art	31Aug 2014 2028	
HELD SAMATKYOF HELD SAMANKLEPAKISKAS yo HELD SAMANKLEPAKISKAS TA INLINGAN BELYO	apininga Apininga Apininga	PTPUTNE SAME DERAND PTPUTNE SAME DERAND	31 Aug 204 2328 21 Aug 204 2328	

- 6. Pilih menu My files lalu pilih Upload Files
- 7. Lalu pilih dokumen dokumen yang ingin kita upload ke aplikasi B-SIMS.
- Setelah semua dokumen sudah di upload, pilih keterangan mengenai dokumen tersebut, missal yang di upload adalah form ceklist maka tulis di bagian keterangan itu juga form ceklist. Begitu juga dengan dokumen – dokumen yang lainnya.

and the second sec	+		NU-HILIDICA		#1423
Lat for New					
nyme PATIena					
water Million			-		
minut the light			100		
100	Q REPORTED				
	Tabas	79.50	Specify .	literal lit	Aller
	TOWSKITH	anned	TO CONTRACTOR AND	21.kg/001/258	-
					OADE
-	VORCEASE MALINE	saturat	PTPUMAAAAAAA	Dig 201 V T	0000
1	YORKEDILE WALLAND	satuteat satuteat	mma saadba ah	24420100 2442010	0000
1	Voncincint Maximum romainstructures of a rotation romainstructure of sciences and	tentrap tentrap	mininiaadooxaa mininaaadooxaa mininaaadooxaa	244201921 244220193 244220193	



9. Setelah semua dokumen sudah kita upload dan sudah benar dengan keterangannya, maka pilih di bagian Related docs. Semua dokumen yang kita upload dan sudah memberikan keterangan terhadap dokumen tersebut akan muncul di bagian related docs seperti gambar di bawah ini.

was Teoperated as an			
1	3636.0	MG # 2004004	8774.05
a unitational			
& management &	Q		
E Terretorian hats card	See File	Servit Difference	104
# Deviluations	FORM 1A	FLEWAR WALKLING	00
		DOCUMENT STATUS	
	PORN CONLET	THE WAY TOWN COLLET M. HE & NOT 20 IN 1991 PO	00
		BLEAST TRAY 12-AN INVESTIGATION	
	NUMBER LAUT	PLATER PARTY AND TAXABLE	
		SUBATTME GALADA GADA	
		COLMENT SMALL SUBART	
	TURET PENDIJUKAN KE ADERAK DARI DWIER	PLE SHOP LOUGH STORE WAR LOD FOR	00
		ELIMATTIME (1/0-DEATON 22-DEAT	
		Durnen innin Bank	
	OPR PELABORAN TERANOR	FLENME BUSINERSEN	

10. Setelah semua dokumen yang di upload dan sudah benar, maka tinggal kita simpan dan kirim permohonan oleh agen di bagian kanan atas.

Setelah dokumen yang telah kita kirim sebelumnya di bagian register, maka pihak badan pelabuhan akan memeriksa dokumen – dokumen tersebut apakah dokumennya sudah benar atau tidak. Jika semua dokumen yang kita kirim sebelumnya sudah benar, maka pihak badan pelabuhan akan menyetujui permohonan kita, maka masuk ke tampilan verifikasi estimasi di aplikasi B-SIMS seperti gambar di bawah ini :

a destruiter	1000-100100	Or Dis.	24	11.01	lar.	Invited.	Cited.
B orrena		1					
å Rakefittere	Terran	De NPL	<u>br</u>	lege-hyter/ett	24	(hept) recei	207
H ind		+	*	100.00-0.0004			
E montheast	Q. (m)						
	and the second se						
	International		E Search C. T.E.				t ide1
	Josef Harding Minister Della, Statister Minister Minister Minister, Biologi Minis	cox if all a ring: pick23a i duoch 2444	2 November Anno No. Post. Marca No. Post. 2000 PELADAMATIN PT REACOVER	COTTALIANA SILINA SISTEM MAR FORTINAN - VILLINA DUTAT	19 St.D	N) SERTIA (1 Mart

Dibagian ini dokumen yang di upload adalah

- 1. Surat permohonan kegiatan jasa kepelabuhan (form ceklist)
- 2. Surat persetujuan kapal masuk (SPM)
- 3. Surat penunjujan keagenan
- 4. Surat laut
- 5. Surat perintah kerja
- Ke 4 dokumen ini disatukan dalam bentuk pdf.

Untuk cara mengupload dokumen tersebut yaitu sama seperti cara mengupload dokumen pada bagian register bedanya hanya di bagian keterangan. Untuk dokumen ini nama di bagian keterangannya adalah dokumen pendukung realisasi. Contoh sebagai berikut :



e –ISSN : 1234-5678 | p–ISSN : 7891-1112 Volume 1 Nomor 1, April 2023 DOI : https://doi.org/xx.xxx/penmarim.v1i1.xx

2674L3	R.	ATES DOCS	7	WRIES
0. See the	1	- /	/	
Pla Name	fia Tuta	Unional By	Upland At	Action
Ne Name FERRORCHWIN FEREISSER TK. MISS 800 pdf	File Type application(pdf	Upload By PTPUTRA SAULDERA INTI	Upland At 21.Aug 2024 22:00	
Ple Name PERMONENTIALISABILIK MASIBILI PE HOLITORIA SKJAR	File Type aspiratorood aspiratoriood	Upload By PEPUTRA SAMEDERA INTI PEPUTRA SAMEDERA INTI	Upland At 21-Aug 2024 22-22 31-Aug 2024 22-22	
Pile Name HETARONOVI HETARON IK MAR BIL per HETERONOVI HETARON IK MAR BIL per HETERONOVI HETARON IK BIL per	Fin Type appicationpol appicationpol appicationpol	Upond By PETPUTRA SAME DEPA INT PETPUTRA SAME DEPA INT PETPUTRA SAME DEPA INT	Upland At 21.4xg 2014 21:02 21.4xg 2014 21:02 21.4xg 2014 21:08	Ada 0300 0300
No Bane 1 No Bane 1 NO DOWN HULLING IN MODELLING 1 NUD DOWN HULLING IN MULTING 1 TERDICTORY HULLING IN MULTING 1	File Type spicatorpet spicatorpet spicatorpet spicatorpet	Upon ty PEPUDA MALORA NT PEPUDA MALORA NT PEPUDA MALORA NT PEPUDA MALORA NT	Upbash Ar 21.8xg.2008.221.01 21.8xg.2008.221.02 21.8xg.2008.221.02 21.4xg.2008.221.02 21.4xg.2008.221.02	Atter 0405 0405 0405 0405

Pilih menu My files lalu pilih Upload files selanjutnya masukkan dokumen yang telah kita satukan sebelumnya menjadi bentuk Pdf. Dibagian keterangan, kita membuat keterangannya adalah dokumen pendukung realisasi seperti gambar di bawah ini :



Selanjutnya kembali untuk memeriksa dokumen yang kita masukkan agar tidak terjadi kesalahan. Setelah dokumen sudah diperiksa dan sudah benar maka pilih tombol simpan dokumen dan kirim permohonan oleh agen. Selesai di bagian clearance in kapal.

KESIMPULAN

Berdasarkan dari pembahasan yang peneliti temukan terhadap penggunaan B-SIMS dalam pelayanan jasa kepelabuhan di PT Tandjung Putera Maritim Batam didapatkan simpulan sebagai berikut :

- 1. B-SIMS adalah sebuah sistem yang dibuat oleh Badan Pelabuhan yang bertujuan untuk mengoptimalkan alur kerja operasional pelabuhan karena mempermudah para agen dalam mengerjakan permohonan pelayanan jasa kepelabuhan tanpa harus tatap muka dan B-SIMS juga sangat membantu dalam pengurangan biaya operasional kepada seluruh perusahaan pelayaran yang ada di kota Batam karena mengerjakan permohonan tidak perlu datang lagi ke kantor BP-Batam melainkan semua sudah melalui via online dan lebih terjamin keamanannya.
- 2. Kendala yang dihadapi B-SIMS dalam pelayanan jasa kepelabuhan yaitu tidak adanya buku petunjuk penggunaan B-SIMS dari pihak Badan Pelabuhan kepada agen operasional, kurang maksimalnya sosialisasi penggunaan B-SIMS pada tim



operasional khususnya pada fitur pelayanan jasa kapal, dan tidak adanya supervisor untuk memverifikasi dokumen yang diunggah ke sistem B-SIMS.

3. Upaya yang dapat dilakukan untuk kendala penggunaan sistem B-SIMS yaitu melakukan sosialisasi antara agen dengan pihak badan pelabuhan mengenai cara penggunaan sistem B-SIMS pada fitur layanan jasa kapal, dan menunjuk salah satu orang dibagian operasional yang akan bertugas menadi supervisor atau bagian pemeriksa kebenaran dokumen yang diunggah oleh agen ke dalam sistem B-SIMS

REFERENSI

- Adiarsa, H. E. A., 2018, Pelaksanaan Penggunaan Personal Protective Equipment Di Mt. B Sun, <u>https://repository.pip-semarang.ac.id/984/</u>. Diakses 18 juli 2024.
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Jurnal Edumaspul*, 6(1), 3
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. Pilar, 14(1), 15-31
- Choirinisa, A.A.& Ikhwan, K., 2022. PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI, https://www.researchgate.net/publication/362440313 PENGARUH PEN GGUNAAN APLIKASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KER JA PEGAWAI, 2(5):483-492. Jurnal, V(2), 483-492. Diakses: 08 juli 2024
- Fikri, A, 2024, Pengertian Penggunaan, <u>https://redasamudera.id/definisi-penggunaan-menurut-para-ahli/.</u> Diaskes: 07 juli 2024.
- Fira, H., Fikri, M., & Syahputra, D., 2020:92-126, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, 2, Quadrant, Yogyakarta.
- Jaya, M. K., Mulyadi, D., & Sulaeman, E. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang. Jurnal manajemen, 10(1), 1040.
- Lesmono, R, 2024, Pengertian Implementasi, <u>https://redasamudera.id/definisi-implementasi-menurut-para-ahli/</u>, Diaskes: 07 juli 2024
- Peraturan Pemerintah Republik Indoneisia No. 6 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Keuangan Pada Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam, Diakses: 28 juli 2024
- Peraturan Pemerintah Republik Indoneisia No. 46 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, Diakses: 28 juli 2024
- Putra, M. F., 2023, Implementasi Aplikasi Bp Batam Seaport Information Management System Pada Pelayanan Jasa Kepelabuhanan Di Kota Batam, 561911317397K_SKRIPSI_OPEN_ACCESS.pdf. Diakses : 08 juli 2024.
- Pratama, M. A., & Amirudin, A. (2024). Survey Keterampilan Passing Bawah Bola Volly Di Ekstrakurikuler Smpn 6 Muara Uya. Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran), 10(2), 312.
- Qomar, H., M., 2022:93, Metode Penelitian Kualitatif, Inteligensia Media (Intrans Publishing Group, Malang.
- Sabila, F.H. & Rahmah, A., 2023. Pengurusan Jasa Kepelabuhanan Di Kantor BP Batam Menggunakan Sistem B-SIMS Pada PT Sukses Makmur Samudra Berjaya Batam, Journal of Maritime and Education, V(2), 509-514

